

Lutter contre la récidive par l'accès à l'emploi

Pratiques en Espagne, en France,
en Grèce, au Portugal, en Roumanie
et ailleurs

Juin 2025



Le projet Erasmus+

//bv2i.eu

Partenaires

Greta Auvergne (FR)

Centre d'initiatives pour la
réinsertion (ES)

Association des amis de
l'école de la prison de
Corfou (GR)

Association de protection et
d'appui aux condamnés
(PT)

Centre pénitentiaire de Iasi
(RO)

Améliorer l'accès à l'emploi des personnes sous main de justice

Recueil de pratiques

Contacts :

beatriz.fernandes@reshape.org (PT)

mbellavista@gencat.cat (ES)

kkolesis@gmail.com (GR)

marius.baban@anp.gov.ro (RO)

herve.blanchard@ac-clermont.fr (FR)

cri@velay.greta.fr (FR)



Cofinancé par
l'Union européenne

Projet Erasmus+

2024-1-FR01-KA220-ADU-000243042

Les points de vue, exprimés n'engagent que leurs auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.

Ce recueil présente des initiatives mises en œuvre en Europe et ailleurs pour préparer les personnes sous main de justice à l'emploi pour se réinsérer avec succès après leur libération.

Nous avons analysé et inclus des pratiques qui utilisent différentes approches, souvent combinées :

- la formation professionnelle,
- le développement de compétences transversales nécessaires pour l'insertion,
- la mise en place d'une transition vers le travail avec un suivi dans l'emploi,
- accompagnement individualisé,
- le dépassement d'obstacles tels que la stigmatisation.

Les informations ont été recueillies par des entretiens semi-directifs suite à un repérage sur le web, dans des publications ou par des contacts au sein des réseaux professionnels des partenaires.

Le résultat est ce recueil de pratiques provenant de différents pays, organisées, selon leur caractéristique dominante en cinq domaines :

1. Les entreprises sociales au service de l'emploi

Zuivere Koffie | Pays-Bas

Coopérative Lazarelle | Italie

Yoti | France

Heilige Boontjes | Pays-Bas

Turn90 | États-Unis

Reshape Ceramics | Portugal



2. Enseignement et formation professionnels

Corcan | Canada

Devenir barista en une semaine | Irlande

Devenir cuisinier | France

Devenir commis de cuisine | Roumanie

Formations professionnelles courtes | Grèce

Formation en couture | Grèce

Horticulture verticale, solidarité horizontale | Portugal

Respecter les droits fondamentaux | Roumanie



Formation et travail | Espagne

Groupement pour l'emploi des probationnaires | France

Les Clés de l'Atelier | France

3. Préparation au marché du travail

Offploit | Royaume-Uni

Une expérience de formation mixte | Grèce

Information, orientation professionnelle | Roumanie

IPath | Portugal

Rubikon | République tchèque

Avant | Espagne

Reincorpora | Espagne

Syn-Anthropos | Grèce

Tempus Novo | Royaume-Uni

Epanodos | Grèce

Yellow Ribbon | Singapour



4. Soutien aux employeurs

Working Chance | Royaume-Uni

Incitations à l'embauche | Espagne

Clauses sociales | Espagne

Sortir de prison, intégrer l'entreprise | France



5. Soins de santé et soutien social pour l'emploi

Thérapie canine | Espagne

Wayback | Norvège

Hope for Prisoners | Las Vegas, USA



Ce recueil vise à informer, inspirer et soutenir tous ceux qui travaillent à la réinsertion des détenus, associations, personnel pénitentiaire, décideurs politiques et employeurs.



Quoi ?

Apprendre un métier
en prison

Qui ?

L'entreprise sociale
Zuivere Koffie

Où ?

A l'intérieur et à
l'extérieur de la
prison de Zaandam
aux Pays-Bas

Que propose Zuivere Koffie ?

- Une torréfaction et une boulangerie qui emploient 70 détenus dans la prison de Zaandam.
- Une formation qui développe aussi des compétences d'accueil pour devenir barista.
- Une mise en pratique dans le bar *Pure Coffee* situé dans la prison de Zaandam.
- Un travail rémunéré de deux jours pour conclure la formation dans des cafés ou lors d'événements.
- **Des postes de barista après la libération** dans les cafés gérés par Zuivere Koffie ou dans le réseau d'entreprises qui vendent ou achètent leurs produits.

Zuivere Koffie intervient dès l'incarcération en formant les détenus et les aide également à trouver un emploi adapté à la sortie.

Financement

- Vente de café, thé et pâtisseries en ligne ou aux entreprises
- Recettes des bars *Pure Coffee*



Quoi ?

Apprendre un métier
en prison, réinsérer
par le travail

Qui ?

La Coopérative
sociale Lazzaquelle
créée en 2010

Où ?

Prison pour femmes
de Pozzuoli à Naples

Que propose la Coopérative Lazarelle ?

- Une unité de production de café au sein de la prison.
- Une formation et un accompagnement des femmes.
- Des liens entre les femmes incarcérées et l'environnement local
- Une production d'environ 50 000 paquets de café par an (avec la possibilité d'augmenter à 100 000).
- Depuis 2017, ajout d'une production de thé et de tisanes.
- Depuis 2020, un Bistrot a été installé dans la Galleria Principe di Napoli impliquant également des femmes détenues à la prison de Pozzuoli.
- Un service de traiteur biologique.
- Un service de Facility Management en collaboration avec Wonderful Italy et CleanSicily, dans le cadre du projet *Cambio Piano* financé par la Cassa Ammende qui emploie des détenues ayant l'autorisation de travailler à l'extérieur après les avoir formées.
- Un programme de formation et de professionnalisation visant à transférer des compétences en gestion des services de nettoyage au sein des établissements hôteliers.

L'approvisionnement en grains de café passe par la coopérative Shadhilly qui rassemble de petits producteurs du Sud, garantissant ainsi une durabilité sociale et environnementale.

Financement

- Vente de café en ligne et dans des boutiques



Quoi ?

Du travail en prison avec un accompagnement à la sortie

Qui ?

Yoti, entreprise de l'économie sociale et solidaire créée en 2021

Où ?

Maisons d'arrêt de Bois d'Arcy et du Havre (extensions prévues à Paris, Orléans et Strasbourg)

Que propose YOTI ?

- Deux chantiers d'insertion **labellisés PePS (Produit en Prison.s)** avec des emplois dans la rénovation et la revente de jouets (une cinquantaine d'opérateurs dans l'atelier de 1000 m² de la maison d'arrêt de Bois d'Arcy).
- Les employés travaillent jusqu'à 20 heures par semaine et peuvent accéder à deux heures de formation par jour sur une plateforme en ligne.
- Un bilan des compétences et un plan de formation individualisé.
- Un suivi des anciens employés pendant 6 mois à raison d'un entretien par mois.
- **Une aide au placement** après la libération, plutôt dans le tiers secteur ou pour intégrer une formation (entretien et réparation automobile, transport et logistique...).

Pour participer

- Ne pas être un danger (pour soi-même ou pour les autres)
- Vouloir changer et se réinsérer dans la société
- Avoir une peine de moins de 3 ans

Financement

- Financement public
- Soutien de France Active
- Prêt de la Banque des territoires
- Vente de jouets remis à neuf (en ligne ou par d'autres moyens)



Quoi ?

Travail en prison,
formation et emplois
pour d'anciens
détenus

Qui ?

Heilige Boontjes, une
entreprise sociale
créée en 2015

Où ?

Etablissement pénitentiaire
de Veenhuizen et
restaurant à Rotterdam,
aux Pays-Bas

Que propose Heilige Boontjes ?

- Formation de jeunes en contrat d'apprentissage de 3 à 9 mois sur le lieu de travail, le Grand Café de Rotterdam.
- Acquisition des compétences professionnelles générales (comment devenir un excellent employé, collègue ou membre d'une équipe...).
- Au fil du temps, les jeunes peuvent choisir le métier qui les intéresse le plus : barman, barista, assistant de service, commis de cuisine ou employé logistique, puis suivre une formation complémentaire dans ce domaine.
- Accompagnement de jeunes embauchés par d'autres entreprises
- Travail à la prison de Norgerhaven à Veenhuizen pour torréfier le café.
- Emploi dans un café-restaurant à Rotterdam.

Qui peut s'inscrire ?

- Jeunes de 17 à 27 ans (la moitié des 34 employés du restaurant sont d'anciens détenus)
- Ne pas avoir commis d'infractions sexuelles
- Ne pas souffrir de troubles mentaux graves

Partenaires

- Avec l'Albeda College qui permet de donner le certificat du premier niveau de l'enseignement professionnel secondaire aux jeunes qui ont suivi les neuf mois de formation.

Heilige Boontjes prône le commerce équitable et travaille exclusivement avec des produits certifiés.

Financement

- La municipalité de Rotterdam subventionne les parcours des jeunes.
- Vente du café en ligne, aux entreprises, à la police néerlandaise, dans les supermarchés Jumbo...
- Clientèle du restaurant



Quoi ?

Emploi et formation pour des détenus avec un grand risque de récidive

Qui ?

Turn90, une entreprise sociale d'emploi à but non lucratif créée en 2011

Où ?

Trois localités de Caroline du Sud, aux États-Unis

Que propose Turn90 ?

Un programme de six mois qui combine :

- Travail dans l'une des deux entreprises à mission* Turn90 Print Shop ou Turn90 Logistics
- **Formation** aux savoir-être, à la résolution de problèmes et aux capacités d'adaptation
- **Thérapie cognitivo-comportementale**
- **Accompagnement individuel**
 - Aide administrative
 - Soutien en cas de problèmes juridiques
 - Aide pour les tâches quotidiennes
- **Mentorat par d'anciens détenus** travaillant à Turn90
 - Renforce la confiance, la motivation et l'assurance
 - Développe un sentiment d'appartenance à un groupe

Résultats 2024

- 90 stagiaires employés dans l'une des entreprises sociales
- 31 placements en entreprise suite au programme
- 9/10 toujours en emploi 90 jours après le programme

Financement 2024

- Dons (51%)
- Subventions publiques (13%)
- Revenus (22%)
- Contributions individuelles (11%)

* Une entreprise à mission intègre des objectifs sociaux et/ou environnementaux dans ses statuts et ajuste son mode de fonctionnement pour garantir leur atteinte.



Quoi ?

Formation, travail et soutien individualisé

Qui ?

Entreprise sociale créée en 2020 par l'association Reshape

Où ?

Dans l'établissement pénitentiaire de Caxias et à Lisbonne

Que propose Reshape ceramics ?

En établissement :

- **Formation de 7X2 heures** pour créer et travailler la céramique
- Développement des compétences personnelles et sociales (communication, connaissance de soi, intelligence émotionnelle et projet de vie) pendant 32 heures (16 sessions de 2 heures)
- **Emploi rémunéré** : 5 h/semaine

A la sortie :

- Emploi régulier de 40 h/semaine
- Soutien psychologique et social pour renforcer la confiance en soi, la motivation et l'indépendance

Dans les deux ateliers, les participants sont formés en situation de travail par un céramiste.

Pour participer

- Faire acte de candidature
- Être motivé
- Être fixé sur sa peine plutôt qu'en attente de jugement

Depuis 2020, 152 personnes détenues ont bénéficié du programme.

Financement

- Fondation Demeter pour acheter le matériel et initier la dynamique
- Vente de céramique, en ligne et dans un magasin
- Recherche de financements complémentaires pour équilibrer le budget



Quoi ?

Favoriser l'accès
À l'emploi

Qui ?

Corcan, organisme du
Service correctionnel du
Canada

Où ?

Canada

Que propose Corcan ?

Un programme pour aider les anciens détenus à trouver un emploi et à le conserver. Il leur permet :

- d'acquérir des compétences techniques, essentielles et transférables,
- d'utiliser services de recherche d'emploi,
- d'accéder à des services d'employabilité.

Dans les centres de détention, Corcan offre un environnement de travail qui s'efforce d'intégrer les normes du secteur privé en matière de productivité et de qualité avec :

- 103 ateliers de production dans 36 des 53 établissements fédéraux,
- 6 secteurs d'activités : fabrication, textiles, services, construction agriculture et produits autochtones.

Les interventions correctionnelles comprennent :

- de la formation en cours d'emploi,
- de la formation professionnelle,
- Un travail sur les compétences relatives à l'employabilité,
- un programme d'emploi de transition.

Une production d'artisanat autochtone

Un programme de couture et cuir créé en 2008 vise à enseigner :

- des savoir-faire pratiques et commerciaux,
- qui peuvent être mis en œuvre sans investissement important,
- depuis le domicile après la mise en liberté,
- pour générer un revenu.



Quoi ?

Une semaine de formation pour devenir barista

Qui ?

Loughan House, une prison ouverte en milieu rural

Où ?

Dans le comté de Cavan, en Irlande

Que propose Loughan House ?

En plus des possibilités de travail dans la prison ouverte (travaux agricoles, horticulture, lavage de voitures, réparation de bicyclettes) ou à l'extérieur, et de l'offre éducative et formative (arts, anglais, horticulture, informatique, économie domestique, menuiserie, leçons de conduite...), Loughann House propose aux détenus, de préférence en fin de peine :

- **Une semaine de formation pratique** à la préparation du café, à l'entretien des machines, au service à la clientèle et à la communication,
- Un certificat attestant des compétences,
- Du travail dans le coffee shop de l'établissement,
- Une aide à la recherche l'emploi après la formation,
- Des possibilité d'aménagement de peines avec des sorties pour travailler dans de vrais cafés.

Les résidents peuvent aussi participer à des formations certifiantes en dehors de l'établissement : nettoyage industriel, sécurité, travail en hauteur, meule abrasive (pour travailler sur des chantiers) et conduite de chariots élévateurs.

Enfin, Loughan House développe les interactions avec l'environnement local. Le public est encouragé à visiter le café, les tunnels, la jardinerie et à acheter des fleurs, du café ou le service de lavage de voitures.



Quoi ?

Formation professionnelle

Qui ?

Greta Auvergne
(ex Greta du Velay)

Où ?

Maison d'arrêt du Puy-en-Velay

Que propose le Greta ?

- **Une formation en cuisine de 800 heures** sur 11 mois pour préparer le **CAP** avec 8 parcours (en entrées et sorties permanentes) financés par la Région.
- Les détenus qui n'obtiennent pas le CAP ont la possibilité de valider les modules manquants après leur sortie.
- Il est prévu également de pouvoir leur délivrer des certificats de compétences professionnelles (« *Préparer et servir des plats chauds et des produits snacking* », « *Préparer, dresser et envoyer des entrées et des desserts* ») du titre pro Employé polyvalent de restauration.
- Une **formation de 150 heures à l'éco-construction**.
- Depuis 2025, une **formation de 100 heures de découverte des métiers** pour 12 personnes.

Pour participer

Les candidats sont sélectionnés par le directeur de la prison en fonction de la situation administrative et de la motivation ressentie.

Partenaires

- La maison d'arrêt
- Le ministère de l'éducation pour le CAP
- Le ministère du travail pour les certificats de compétences professionnelles
- Des professionnels pour l'évaluation en cours de formation

Financement

- Région Auvergne-Rhône-Alpes, qui rémunère également les détenus pour leurs heures de formation
- Administration pénitentiaire pour les consommables



Quoi ?	Qui ?	Où ?
Formation de commis de cuisine	Centre de formation professionnelle pour adultes de Mureș	Centre pénitentiaire de Iași en Roumanie

Que propose le programme ?

- **120 heures de formation en cuisine** sur 3 mois avec :
 - **une composante théorique** initiale (connaissances fondamentales et règles de sécurité)
 - **de la pratique** en cuisine.
- Examen final pour obtenir le diplôme national de commis de cuisine.

Le service de réinsertion sociale accompagne les détenus pour préparer leur demande de formation, fournir un appui moral pendant la formation puis pour les aider à trouver un emploi à la libération.

Les employeurs sont informés de ce qu'implique le fait de travailler avec des personnes incarcérées pour comprendre et surmonter les craintes ou perceptions négatives liées à l'embauche de détenus.

Pour participer

- Avoir un niveau minimum d'éducation
- Remplir un dossier d'inscription

Partenaires

- Centre pénitentiaire de Iași
- Agence nationale pour l'emploi
- Centre régional de formation professionnelle pour adultes de Mureș
- Ministère du travail pour certifier les formateurs



Quoi ?

Programmes de formation
professionnelle courte
(250 à 350 heures)

Qui ?

Le service public de
l'emploi

Où ?

Dans les centres de
détention de Grèce

Que propose le service public de l'emploi ?

- Un choix de formations professionnelles dans des secteurs en tension : entretien de bâtiments, techniciens et peintres de cloisons sèches, hygiène et soins du visage, coiffure, entretien de climatiseurs, couture, cuisine et pâtisserie.
- Chaque cours dure entre 250 et 350 heures et comprend un peu de théorie et beaucoup de pratique.
- Les participants reçoivent un certificat de participation car la législation ne permet pas de valider les formations en détention, même si le contenu est identique.

Pour participer

- Les services sociaux de la prison identifient l'intérêt des détenus pour tel ou tel métier par un questionnaire.
- Les directeurs d'établissements choisissent les formations à mettre en place et les participants (15 à 25 pour un métier) en fonction de leur intérêt et de leurs besoins.

Partenaires

Le service public de l'emploi qui gère le programme sélectionne des formateurs locaux compétents pour intervenir sur les métiers concernés.

Financement

Service public de l'emploi grec (DYPA)



Quoi ?

Un exemple de formation proposée par le service public de l'emploi, en couture, secteur porteur en Grèce

Qui ?

Anastasia Poulatsoglou, formatrice agréée

Où ?

Centre pénitentiaire de Grevena en Grèce

Que propose le centre de Grevena ?

- **Une formation professionnelle en couture et confection** suivie par 15 à 25 détenus et reconduite chaque année depuis 2017.
- 250 à 1000 heures de formation suivant le niveau d'entrée.
- Un atelier de formation avec 13 machines à coudre, des établis, des outils professionnels et tout ce que l'on trouve dans un atelier de tailleur professionnel.
- **Un certificat** de premier niveau, suffisant pour trouver du travail est délivré par la formatrice à l'issue de la formation.
- Les participants fabriquent des articles dont ils ont besoin (vêtements, oreillers, tabliers, uniformes de travail...).

Bien qu'il n'y ait pas d'activité de soutien psychologique ou de renforcement de l'estime de soi, l'action de formation produit, en soi, des effets positifs, les participants disant se sentir libres et créatifs pendant les heures de cours et motivés tout au long de la journée.

Pour participer

- Manifester son intérêt
- Sélection par la direction de la prison
- Test médical pour vérifier qu'ils n'ont pas de maladie pouvant se transmettre par le sang des coupures.

La langue et la nationalité ne constituent pas un obstacle, la formatrice pouvant communiquer en anglais.

Financement

- Service public de l'emploi (cf. page précédente)



Quoi ?

Améliorer les conditions de détention et favoriser la réinsertion sociale, par une production alimentaire durable

Qui ?

L'association Upfarming (depuis 2023)

Où ?

Prison de Torres Novas et centre pour jeunes délinquants de Leiria, au Portugal

Que propose l'association Upfarming ?

Une amélioration de l'environnement carcéral avec des jardins verticaux créés et exploités par les détenus. La production est vendue en paniers solidaires à des familles dans le besoin.

- Installation de 30 tours aéroponiques dans chaque établissement.
- Une formation dans les domaines du jardinage (compostage, permaculture, construction, maintenance...) et en cuisine.
- Des ateliers de solidarité sociale.
- Atelier d'entrepreneuriat social (Dans le cas de Leiria, l'objectif est de lancer un produit lié au jardin potager qui sera vendu dans le magasin de l'établissement pénitentiaire).
- Un soutien individuel pour l'emploi après la libération (rédaction de CV, détermination d'objectifs, recherche d'opportunités...).

Les paniers solidaires permettent aux détenues de contribuer à la vie locale en aidant les familles vulnérables, ce qui favorise le sens de la responsabilité sociale et développe la motivation.

Partenaires

- Centres de détention, Ministère de la Justice
- Direction de la réinsertion sociale et des services pénitentiaires
- Municipalités
- Banques alimentaires, associations
- Investisseurs sociaux
- Entreprises locales

Financement

- Fonds institutionnels (investisseurs sociaux publics et privés)



Quoi ?

Respect du droit à la santé, au travail, à l'alimentation et à l'information

Qui ?

L'association Om Bun

Où ?

Centre pénitentiaire de Iași en Roumanie et à l'extérieur, dans des restaurants ou à l'association Om Bun

Qu'a proposé l'association *Om Bun* en 2022-2023 ?

- **Soutien de base** (livres, vêtements, cahiers).
- **Amélioration des infrastructures** pénitentiaires.
- **Formation professionnelle de 52 détenus** (coiffure, plomberie, commis de cuisine).
- **Aide à l'emploi** : salons de l'emploi, services d'orientation professionnelle et médiation.
- Accès à l'information : installation d'info-kiosques dans la prison.

Pour participer

- Avoir un niveau minimum d'éducation
- Sélection interne selon différents critères dont la motivation

Partenaires

- Agence départementale de l'emploi (aide à l'emploi)
- Personnel pénitentiaire de Iași (médecins, éducateurs, formateurs)

Financement

Le projet a bénéficié d'une subvention de 827855 euros offerte par l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège dans le cadre du programme de développement local de l'Espace Economique Européen. L'objectif est de contribuer au respect des droits de l'homme chez les personnes privées de liberté en mettant en œuvre les recommandations de la Cours européenne des droits de l'Homme.



Quoi ?

Formation et travail
dans les centres de
détention

Qui ?

Centre d'initiatives
pour la réinsertion
(CIRE) du ministère
de la justice de
Catalogne

Où ?

Centres de détention
pour adultes et
mineurs de Catalogne

Que propose CIRE ?

Pour permettre aux détenus de travailler dans des ateliers de productions pour des entreprises ou pour gérer les services internes (cuisine, laverie...), CIRE met en place :

- des formations dans de nombreux domaines (prévention des risques professionnels, caristes, cuisinier...),
- des actions pour développer des compétences non techniques (communication, résolution de problèmes...),
- des certificats maison ou officiels comme le permis cariste.

Des emplois sont ensuite proposés en fonction des compétences du détenu et de son intérêt.

Les entreprises partenaires embauchent parfois des détenus à la sortie.

Pour préparer la sortie :

- Un plan de réinsertion personnalisé pour les détenus en fin de peine,
- Une assistance juridique pour les détenus étrangers.

Participation

- Détenus purgeant de longues peines sur candidature
- Sélection en fonction du profil et des intérêts

Financement

Ministère de la justice de Catalogne



Quoi ?

Faciliter l'accès à
d'emploi des
personnes placées
sous main de justice

Qui ?

Groupement pour l'emploi
des probationnaires
(GREP), association créée
en 1985 par un groupe de
magistrats chargés de
l'application des peines et
des chefs d'entreprise

Où ?

Départements du
Rhône, de la Loire
et de l'Ain

Que propose le GREP ?

- Permanences d'accueil en détention (bilan, construction d'un projet de sortie), présentation des métiers, orientation professionnelle.
- Un programme de 16 semaines *Un probationnaire, un patron, un emploi* : proposition de candidatures de probationnaires à des entreprises partenaires en vue d'un entretien, d'un stage ou d'un contrat de travail.
- Soutien à la libération avec une aide pour les démarches administratives (logement...).
- Tutorat individuel pour la préparation d'un projet professionnel.
- Un module d'accès à l'entreprise de 9 semaines, soit 315 heures de formation dans une entreprise partenaire.
- L'activité orientation et recherche d'emploi dans l'action de découverte des métiers de l'horticulture menée par le CFPPA de Montravail dans la Loire.
- Une agence d'intérim qui place chaque année environ 140 condamnés dans une cinquantaine d'entreprises partenaires, généralement dans le cadre d'un aménagement de peine.
- Des actions de sensibilisation des entreprises.

Partenaires : Administration pénitentiaire, Organismes de formation, France Travail, Missions locales, Entreprises, Fondations...

Financement : Union européenne, État, Villes (Saint-Étienne, Bron, Vénissieux...), Métropoles, Région Auvergne-Rhône-Alpes, Fondations...



Quoi ?

Formation professionnelle en bâtiment

Qui ?

Les Clés de l'atelier, organisme de formation, agréé entreprise solidaire d'utilité sociale

Où ?

11 centres de détention des Régions Auvergne-Rhône-Alpes et Bourgogne-Franche-Comté

Que proposent Les Clés de l'Atelier ?

- Des parcours individualisés de formation professionnelle en plomberie, peinture, plâtrerie et menuiserie, de 3 à 6 mois. En fonction de différents aléas, un parcours complet peut s'étaler sur plusieurs années.
- Validation par des titres professionnels.
- Un programme de formation à la peinture dans le quartier des femmes de la prison de Corbas.
- La possibilité de poursuivre la formation après la libération (bien que rarement utilisée).

Dans les établissements qui ne disposent pas d'ateliers, la pratique se fait in situ sur les bâtiments de la prison.

En 2024, 350 personnes ont été formées en milieu carcéral.

Partenaires

- 11 centres de détention

Financement

Régions Auvergne-Rhône-Alpes et Bourgogne-Franche-Comté sur appels d'offres publics.



Quoi ?

Programme d'accompagnement pour éviter la récidive et s'insérer socialement

Qui ?

L'entreprise d'intérêt collectif Offploy

Où ?

Royaume-Uni

Que propose Offploy ?

Un accompagnement des personnes libérées en 9 étapes :

- Mise en contact avec un tuteur,
- Evaluation du candidat et recueil d'informations complémentaires,
- Définition de leur vision du futur puis d'objectifs basés sur les connaissances, l'attitude ou le comportement à atteindre à la fin de l'accompagnement et élaboration d'un plan d'action,
- Mise en place des fondations en vérifiant les besoins de base dans 7 domaines, facteurs de récidive (logement, attitudes et comportement, liens familiaux et communautaires, drogues et alcool, éducation-formation et emploi, gestion de l'argent, santé physique et mentale),
- Soutien avancé (aide à l'emploi, obtention d'un logement...),
- Accompagnement vers l'autonomie,
- Atteinte des objectifs (succès),
- Consolidation des objectifs sur la durée (succès durable),
- Suivi trimestriel pendant un an après la fin du programme.

Soutien aux employeurs :

- Argumentaires, checklists, conseils et ressources pour l'embauche
- Consultations individuelles
- Séminaires en ligne mensuels

Partenaires et financement

- Agences gouvernementales (ministères de la justice, du travail)
- ONG comme Catch 22
- Organismes de bienfaisance comme le *Postcode Innovation Trust*
- Employeurs pour promouvoir l'embauche inclusive



Quoi ?

300 heures de formation mixte

Qui ?

Centre de formation Apopsi

Où ?

Centre pénitentiaire de Corfou, Grèce

Qu'a proposé le centre pénitentiaire de Corfou en 2024 à 60 détenus ?

- Des cours suivis d'une mise en pratique sur ordinateur complétés par un accès individuel avec une tablette à du contenu en ligne de type MOOC dans les domaines suivants :
 - gestionnaire d'entrepôt,
 - spécialiste de l'organisation et de l'exploitation des petites entreprises et des entreprises touristiques,
 - technicien de maintenance,
 - technicien informatique et réseau.
- Des attestations de participation.
- La majorité des participants ont reçu des certificats de compétence reconnus à l'échelle nationale.

Pour participer

- Maîtriser le grec

Partenaires

- Ministère de la Justice, promoteur du *Plan global pour améliorer la réinsertion des détenus libérés dans la société et sur le marché du travail - Formation et certification des détenus.*
- Autorités pénitentiaires (aide à la sélection des participants)
- Formateurs d'un centre de formation professionnelle
- Ecole de la deuxième chance pour l'accès à une salle informatique



Quoi ?

Aide à la recherche d'emploi

Qui ?

Agence pour l'emploi de la province de Iași

Où ?

Centre pénitentiaire de Iași en Roumanie

Que propose l'agence pour l'emploi ?

Tous les trimestres, une dizaine de détenus intéressés pouvant bénéficier d'un régime de semi-liberté, de libération conditionnelle ou proches de la sortie sont accompagnés pour leur recherche d'emploi avec :

- une visite de l'agence pour l'emploi,
- une aide à l'orientation professionnelle,
- des conseils pour la recherche d'emploi,
- une informations sur les possibilités de formation et les offres d'emploi,
- un appui pour s'inscrire aux formations,
- une mise en relation avec des entreprises proposant des emplois,
- un rapport évaluant la participation à cette action, utile pour les demandes de libération conditionnelle.

Pour participer

- Répondre aux critères administratifs et de comportement
- Montrer de l'intérêt pour les activités liées à l'emploi

Partenaires

- Agence pour l'emploi (partenaire principal)
- Employeurs et organismes publics impliqués dans le placement et la médiation



Quoi ?

Programme de développement personnel pour faciliter un accès à l'emploi

Qui ?

Association Sapana (n'existe plus)

Où ?

Lisbonne, Alentejo et Porto

Que proposait Sapana avec le parcours IPath* ?

- **16 à 20 sessions de 2 heures pour :**
 - Former aux compétences non techniques,
 - Identifier des qualités et des compétences,
 - Encourager la poursuite d'un parcours éducatif,
 - Identifier des centres d'intérêt professionnels,
 - Inviter des entreprises à écouter les détenus se présenter pour leur formuler des conseils.
- Un soutien juridique par un cabinet d'avocats bénévoles

Pour participer

- Être en fin de peine
- Montrer sa motivation
- Savoir lire et écrire

Partenaires

- Direction générale de la réinsertion et des services pénitentiaires
- Entreprises et en particulier le groupe Wellow qui proposait des cours gratuits à la libération
- Cabinet d'avocats

Financement → FSE, contrats à impact**

* IPath s'inspire des 12 étapes de désintoxication des Alcooliques Anonymes (Bill Wilson, 1939), de l'intelligence émotionnelle de Goleman (1955), d'outils de gestion adaptés à l'individu (SWOT, 7S de McKinsey) et du coaching pour réaliser son potentiel. Ce processus implique la déconstruction des croyances et des préjugés, l'identification et l'optimisation des compétences et des talents, et l'identification de stratégies pour améliorer les faiblesses.

** Le contrat à impact est un Partenaires public privé pour l'émergence de projets sociaux et environnementaux innovants. L'investisseur préfinance le projet et prend le risque de l'échec en échange d'une rémunération prévue d'avance en cas de succès.



Quoi ?

Préparation de la sortie, aide à la réinsertion et promotion de la stabilité sociale

Qui ?

L'association à but non lucratif Rubikon, créée en 1994

Où ?

République tchèque

Que propose Rubikon ?

Préparation à la sortie

- Travail avec les détenus qui ont une reliquat de peine de 6 à 9 mois pour préparer un plan axé sur le logement, l'emploi, la formation et la gestion de leurs finances et de leurs dettes.
- Du travail dans la prison de Vinařice afin d'économiser pour couvrir leurs frais de subsistance après leur libération et pour développer des compétences sociales nécessaires pour conserver un emploi en dehors de la prison.

Soutien après la libération

- Conseil pour la recherche d'emploi.
- Communication avec les administrations et avec les proches.
- Aide à l'alimentation, au logement et au transport.
- Offres d'emploi.
- Formation (enseigner des habitudes de travail et des compétences pratiques se traduit par une augmentation significative de l'estime de soi et des compétences sociales).
- Gestion du Centre et du jardin communautaire de Kotlaska qui emploie des ex-détenus.

Actions pour faire évoluer le système (ex. *Our Voice Matters*).

Campagnes de sensibilisation du public (ex. course *Yellow Ribbon Prison Run* organisée depuis 2009 dans différents pays pour faire évoluer les mentalités en offrant une deuxième chance aux anciens détenus).

Partenaires

- Service pénitentiaire, service de probation et de médiation
- RunCzech (pour Yellow Ribbon Run)
- WayBack en Norvège
- ONG, employeurs et institutions publiques



Quoi ?

Programme préparatoire à la réinsertion

Qui ?

Centre d'initiatives pour la réinsertion (ministère de la Justice de Catalogne) et la fondation La Caixa

Où ?

Centres de détention du deuxième degré* en Catalogne

Que proposent CIRE et la Fondation Caixa avec le programme Avant ?

Tous les 6 mois ou une fois par an, organisation de 8 à 10 séances par de 2 heures avec 10 participants pour :

- Mettre en œuvre des dynamiques collectives et individuelles de connaissance de soi à travers des jeux et des mises en situation
- Découvrir les techniques de recherche d'emploi (CV, lettres de motivation, entraînement aux entretiens)
- Apprendre à se comporter lors des entretiens et au travail.

Une fois le programme terminé, les détenus bénéficient d'une continuité et d'un soutien lorsqu'ils passent au troisième degré ou en liberté conditionnelle, grâce au programme Reincorpora.

Pour participer

- Être en âge de travailler, motivé et détenu en régime de deuxième degré

Les participants sont sélectionnés conjointement par les équipes de traitement des centres pénitentiaires, le technicien d'insertion de CIRE et le technicien de l'entité sociale qui réalisera l'activité.

Financement : Les œuvres sociales de la fondation La Caixa.

** Il existe trois niveaux de détention. Le premier degré ne s'applique qu'aux personnes condamnées à de très longues peines pour des crimes violents et qui montrent peu ou pas de disposition à suivre les règles de la prison. Le deuxième concerne la majorité des condamnés, et le troisième est un régime ouvert autorisant le travail en dehors de la prison et les week-ends à la maison.*



Quoi ?

Préparation et d'accès à l'emploi

Qui ?

Fondation La Caixa

Où ?

Espagne et Portugal

Que propose Reincorpora ?

Des parcours personnalisés pour intégrer le marché du travail dans des entreprises ordinaires et, en même temps, faciliter la réinsertion sociale.

- Durée d'un an.
- Suivi individuel par un technicien de Reincorpora.
- Formation et stages en entreprises.
- Service communautaire obligatoire pour améliorer les compétences, renforcer les valeurs et encourager la participation sociale et l'engagement civique.
- Soutien dans l'emploi.

Dans la dernière partie du parcours, les participants intègrent Incorpora, l'initiative de la Caixa pour l'emploi des personnes en risque d'exclusion sociale afin d'être mis en contact avec des entreprises partenaires qui leur proposent des emplois.

Pour participer

- Être dans un régime de détention du troisième degré ou en liberté conditionnelle (cf. page précédente)
- Être en âge de travailler
- Être en situation régulière

En Catalogne, la première sélection est faite par un technicien de CIRE.

Partenaires

- Ministère de l'intérieur, Ministère de la Justice de Catalogne (CIRE) et vice-ministère de la justice du gouvernement basque
- 111 établissements pénitentiaires en 2024
- Plus de 400 associations opératrices dans toute l'Espagne
- 1229 entreprises partenaires en 2024

Financement : Les œuvres sociales de la fondation La Caixa.

En 2024 en Espagne, 4137 personnes ont été accompagnées avec la signature de 2117 contrats de travail.

Un programme similaire est proposé au Portugal.



Quoi ?

Programme de réintégration

Qui ?

Association ARSIS pour l'accompagnement social des jeunes en difficulté ou en danger

Où ?

Centres de détention de Macédoine centrale (Diavata, Kassandra et Nigrita) jusqu'en 2022, étendu depuis 2023 à tout le pays (Trikala, Larissa, Volos, Korydallos, Thiva...) en Grèce

Que propose l'association ARSIS ?

- **Des ateliers de recherche d'emploi en prison :**
 - CV et lettre de motivation,
 - Techniques de recherche d'emploi (recherche et évaluation d'emploi, Internet, médias sociaux, agences pour l'emploi...),
 - Travail sur la reconnaissance et la promotion des compétences, des qualifications, sur la présentation de soi (communication verbale et non verbale),
 - Préparation à l'entretien (communication verbale et non verbale, jeux de rôle, etc.).
- Une aide dans tous les domaines à la sortie (psycho-social, juridique, finances, logement, santé, accès à l'emploi ou à la formation...).
- Des conseils en ligne ou par téléphone pour les détenus éloignés.
- Une sensibilisation des employeurs.

Participation : Le projet Syn-Anthropos lutte contre la discrimination et soutient l'inclusion des personnes de 18 à 65 ans appartenant à des groupes vulnérables (détenus, sans-abris, toxicomanes...). Plusieurs centaines de détenus ont été suivis.

Partenaires

- Centres de détention
- Employeurs (salons de l'emploi, sensibilisation, placements)
- Organisations communautaires locales
- Prestataires de services juridiques, de santé, de logement
- Centres de formation

Financement

- De 2018 à 2022 : FSE
- Depuis 2023 : autofinancement



Quoi ?

Des opportunités d'emploi pour les personnes avec un casier judiciaire (sans nécessairement être allées en prison) et pour les bénéficiaires de semi-liberté

Qui ?

Une organisation caritative fondée en 2014 par deux officiers de la prison de Leeds.

Où ?

Etablissements ouverts au Royaume-Uni

Que propose Tempus Novo ?

- Une évaluation de l'aptitude au travail des personnes adressées par les services de probation, le ministère du travail, les prisons, la police...
- Une **préparation à la libération** pendant l'incarcération.
- **Des emplois** dans des entreprises partenaires.
- Une coordination avec d'autres services (logement, toxicomanie, santé) pour favoriser la réinsertion.

Un **assistant social** est affecté à chaque détenu.

Il accompagne l'employé et l'employeur pendant 12 mois et propose une assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Pour participer

- Être dans un centre ouvert (avec un faible risque d'évasion)
- Réussir une évaluation des risques et de l'aptitude au travail pour pouvoir bénéficier d'un régime de semi-liberté

Partenaires

- Employeurs de différents secteurs
- Agents de probation
- Ministère du travail et des pensions
- Hôtels-restaurants
- Police
- Autres services (logement, traitement des addictions, santé).

Financement

Subventions d'organisations caritatives, dons privés



Quoi ?

Aide à l'insertion sociale et professionnelle

Qui ?

Epanodos, association sous la tutelle du Ministère de la protection du citoyen

Où ?

Athènes, Grèce

Que propose Epanodos ?

Epanodos a été créée pour faciliter l'insertion sociale et professionnelle des détenus libérés. En relation avec les objectifs de BV2i, Epanodos :

- Met en œuvre des actions pour l'emploi créatif et la formation des détenus,
- Met en œuvre des actions éducatives et culturelles qui visent à apporter des images de la vie libre au sein des prisons,
- Apporte un conseil juridique,
- Informe les détenus et les détenus libérés sur le droit du travail, sur les prestations sociales et les aides financières, sur les programmes de formation et d'expérience professionnelle subventionnés et sur la demande de main-d'œuvre,
- Assure l'hébergement temporaire (de courte durée dans des hôtels partenaires, puis en foyer et éventuellement en logement subventionné) et la nourriture des détenus libérés,
- Offre un soutien psycho-social et les accompagne dans la résolution de leurs problèmes,
- Informe et sensibilise les employeurs et les entreprises, et encourage l'embauche prioritaire des détenus libérés,
- Soutient la création d'entreprises sociales par les détenus libérés.

La prestation est individualisée et sur demande de la personne libérée.

Partenaires

- Chercheurs bénévoles sur la réinsertion professionnelle et sociale des détenus libérés et la limitation de leur marginalisation sociale.
- Service public de l'emploi (DYPA)
- Chambres de commerce d'Athènes
- Partenaires externes pour (associations, administrations, conseillers...) pour des services spécialisés.

Financement

Subvention annuelle du Ministère de la protection du citoyen



Quoi ?

Amélioration des compétences, développement des carrières, réseau de soutien post-pénal

Qui ?

Yellow Ribbon, un organisme du ministère de l'intérieur engagé dans la réduction du taux de récidive

Où ?

Singapour

Que propose Yellow Ribbon ?

- Formation professionnelle qualifiante de différents niveaux avec des parcours différenciés, adaptés aux expériences, intérêts et aspirations professionnelles des détenus et des anciens détenus.
- Formations pour acquérir des compétences techniques et obtenir des certifications reconnues au niveau national. Elles visent le développement de carrière à long terme et sont conçus pour préparer à des rôles plus avancés sur le marché du travail.
- Modules courts pour renforcer les compétences globales et rester compétitifs sur le marché du travail.
- Développement de carrière pour les personnes libérées.
- Formation sur le lieu de travail en milieu carcéral.
- Soutien après la libération de 6 à 12 mois avec une aide à l'intégration dans le monde du travail.
- Une plate-forme qui propose une mise en relation avec les offres d'emploi des employeurs partenaires. Les CV y sont vérifiés et des candidats suggérés aux employeurs.

Pour participer

- Être motivé pour travailler et se former
- Être jugé apte à suivre une formation et à bénéficier d'un soutien après la libération

Partenaires

- Employeurs et associations professionnelles
- Organismes de formation
- Entreprises qui cofinancent la formation ou opèrent dans les prisons

Financement

- État, dont un crédit d'impôt à l'embauche pour les employeurs
- Parrainages du secteur privé, dons



Quoi ?

Accompagnement
vers l'emploi

Qui ?

L'association caritative
Working Chance
créée en 2009

Où ?

Royaume-Uni

Que propose Working Chance ?

Accompagnement vers l'emploi des femmes ayant été condamnées

- Soutien par une conseillère dédiée (rédaction de CV, préparation aux entretiens, conseils pour présenter la période d'incarcération, stratégies de candidature).
- Séances de thérapie.
- Placements professionnels rémunérés ou bénévoles pour faire correspondre les compétences et les intérêts de chaque femme avec le poste le plus approprié.
- Orientation vers des parcours d'éducation et de formation.
- Renforcement de la confiance en soi et des compétences non techniques.

Actions auprès des employeurs

- Recherche de postes à pourvoir.
- Sensibilisation à l'intérêt d'embaucher des femmes ayant été condamnées.
- Accompagnement pour un processus d'embauche équitable.
- Conseil pour gérer la phase d'intégration.

Partenaires

- Plus de 130 employeurs
- Décideurs pour influencer les politiques
- Groupe consultatif de femmes ayant vécu une expérience similaire



Quoi ?

Aide à des entreprises d'insertion qui embauchent des détenus

Qui ?

Centre d'initiatives pour la réinsertion, entreprise publique du ministère de la Justice de Catalogne

Où ?

En Catalogne, dans les entreprises qui embauchent des détenus

Que propose CIRE ?

- Incitations financières pour des associations ou des entreprises d'insertion qui souhaitent embaucher des détenus.
- Sélection et préparation des organisations candidates.
- Accompagnement individuel des détenus pouvant bénéficier d'un régime de semi-liberté, préparation à l'emploi avec de la formation si nécessaire.
- Soutien sur le lieu de travail à toutes les étapes.
- Préparation pour intégrer une entreprise classique.

Pour participer

- Être en âge de travailler
- Être en situation régulière
- Être recommandé par des professionnels du CIRE

La participation prend fin à l'achèvement de la peine.

Partenaires

- Associations
- Entreprises d'insertion
- Personnel pénitentiaire (éducateurs)
- Entreprises privées
- Agences publiques de l'emploi

Financement

- Fonds social européen
- Ministère de la justice de Catalogne



Quoi ?

Journées de travail dans les entreprises fournisseur de CIRE

Qui ?

Centre d'initiatives pour la réinsertion, entreprise publique du ministère de la Justice de Catalogne

Où ?

Catalogne

Que propose CIRE ?

Depuis 2016, la clause sociale stipule que les fournisseurs, tels que les entreprises alimentaires, de construction ou les services de maintenance, doivent s'engager à embaucher des détenus pendant une période proportionnelle à l'importance du contrat commercial signé avec CIRE. Les entreprises transmettent leurs offres, puis CIRE :

- sélectionne les détenus qui vont participer à l'entretien,
- les prépare,
- met en place un accompagnement des entreprises et des détenus sur le lieu de travail,
- évalue la période de travail réalisée.

Pour participer

- Être en âge de travailler
- Être en situation régulière
- Être recommandé par des professionnels du CIRE

L'emploi prend fin lorsque le contrat de l'entreprise avec CIRE s'arrête.

Partenaires

- Entreprises qui remportent des appels d'offres publics
- Les équipes des ressources humaines de l'entreprise

En 2024, il y a eu 5 embauches pour un total de 630 jours.



Quoi ?

Parcours d'insertion professionnelle avec un accompagnement global et individualisé dedans/dehors et dehors en partenariat avec le SPIP

Qui ?

Association SPILE
Sortir de prison, intégrer l'entreprise, créée en 2013 pour engager les entreprises dans la lutte contre la récidive

Où ?

5 établissements pénitentiaires en Île-de-France (Villepinte, La Santé, Fleury Mérogis, Réau et la structure d'accompagnement vers la sortie de Noisy le Grand) et en milieu ouvert

Que propose l'association SPILE ?

- Rencontres régulières en parloir avocat individuel.
- Travail sur les appétences, les compétences, les expériences, les formations, les compétences transférables...
- Réflexion sur les formations possibles.
- Rédaction du CV, préparation à la présentation, simulation d'entretiens...
- Organisation de permissions de sortie en accord avec le SPIP pour assister à des informations collectives ou répondre à des offres d'emploi.
- Organisation de jobs dating en détention.
- Signature d'un contrat d'engagement pour un accompagnement individuel et volontaire d'un an à la sortie comprenant :
 - Des ateliers hebdomadaires de recherche d'emploi,
 - Un accompagnement sur le plan social, santé, logement...
 - La sécurisation ou réorientation du projet professionnel
 - Une simplification de la prise de poste par un suivi rapproché
- Sensibilisation et engagement des employeurs

En 2024, 82 personnes ont été suivies dehors, 72 dedans avec un taux de réinsertion positive, en emploi ou en formation de 70 %. 58 personnes ont obtenu un emploi dont 32 en CDI.

Pour participer

Être proche de l'emploi et ne pas avoir de problèmes de dépendance.

Financement

Fondation M6, Fondation Renault Group, Fondation Erié, École 42, Conseil Régional Île-de-France, Administration pénitentiaire...



Quoi ?

Programme de réintégration par le Centre d'initiatives pour la réinsertion (CIRE) du ministère de la justice de Catalogne et le CTAC

Qui ?

CTAC (centre de thérapies assistées par les chiens)

Où ?

Centres pénitentiaires de Catalogne en Espagne

Que proposent CIRE et le CTAC ?

Phase 1 - Thérapie canine pour développer :

- La maîtrise de soi
- La régulation émotionnelle
- L'autonomisation et estime de soi
- Le respect, l'observation et la réflexion

Phase 2 - Formation à la recherche d'emploi (programme annuel pour 10 -12 participants)

- Rédaction de CV
- Préparation aux entretiens
- Identification des forces personnelles

Pour participer

- Détenus âgés de 16 à 65 ans
- Les personnes qui ne sont pas en mesure de travailler peuvent participer si l'activité est jugée bénéfique
- Après une présélection par CIRE, passer un entretien avec des professionnels de la thérapie canine

Partenaires

- Personnel d'insertion de CIRE
- Les professionnels de la zoothérapie du CTAC
- Association de réinsertion professionnelle pour la phase 2

Financement

Centre d'initiatives pour la réinsertion du ministère de la justice de Catalogne.



Quoi ?

Programme de réintégration géré par des personnes ayant vécu des expériences similaires

Qui ?

Wayback, une fondation créée et gérée par d'anciens détenus pour faciliter la réinsertion des personnes ayant purgé leur peine

Où ?

Services pénitentiaires et maisons de transition en Norvège

Que propose Wayback ?

Préparation de la sortie en collaboration avec les services sociaux, de santé et d'éducation

Soutien après la libération

- Aide au logement
- Accompagnement vers l'emploi
- Accès aux soins de santé
- Organisation d'activités sociales
- Expérience de travail dans des bâtiments de la fondation

Un mentor avec une expérience vécue de la prison et de la toxicomanie est assigné à chaque participant pour une assistance continue.

Pour participer

- Être proche de la libération
- Avoir été récemment libéré

Ce dispositif est particulièrement bénéfique pour les personnes ayant des besoins complexes (toxicomanie, santé mentale).

Partenaires

- Administration norvégienne du travail et de la protection sociale
- Établissements de santé et d'enseignement
- Services sociaux
- Autres ONG

Financement

- Secteur public, soutien d'ONG et donations



Quoi ?

Services de pré-, post-réintégration et de réintégration aux hommes, femmes et jeunes adultes qui sortent du système judiciaire.

Qui ?

Hope for Prisoners, organisation à but non lucratif créée en 2010

Où ?

Las Vegas, Nevada, États-Unis

Que propose *Hope for prisoners* ?

Un programme de 18 mois pour développer le leadership :

- Formation aux compétences de la vie courante et préparation à l'emploi,
- Opportunités professionnelles et éducatives,
- Soutien aux toxicomanes,
- Suivi tout au long du parcours de réintégration pouvant aller jusqu'à 18 mois après la libération.

Mise en place d'un village professionnel dans le centre de détention

- Formation dans différents domaines (chauffage, climatisation, plomberie, électricité...).
- Elle commence 6 mois avant la libération.
- Elle est adaptée aux besoins du marché du travail local.

Conditions de participation

Volonté de s'engager dans un programme structuré de 18 mois

Partenaires

- Établissements pénitentiaires
- Agences gouvernementales
- Associations locales
- Prestataires de formation professionnelle

Financement

- Dons privés
- Revenus des services de programmes



<https://bv2i.eu>



Cofinancé par
l'Union européenne



RESHAPE
DEPENDE DE TODOS.