



Manque de repères sociaux

La personne ne sait pas vers qui se tourner pour obtenir les informations souhaitées parce qu'elle a des difficultés à faire un lien entre les personnes et leur fonction.

:::1. MOYEN DE DÉTECTION

- Retrait, isolement.
- Peu de confiance en soi.
- Difficultés à conduire seul, une activité de A à Z.

:::2. MOYEN D'INTERVENTION

- Ne pas changer le tuteur référent.
- Faire travailler la personne avec la même équipe.
- Présenter progressivement l'ensemble des collègues et de la hiérarchie en mentionnant qui fait quoi.
- Organiser des repères sociaux : par exemple en notant ensemble le nom et la localisation de chaque personne susceptible de fournir des informations utiles.

Cette fiche est issue du Guide du tuteur en entreprise "Accompagner les personnes en difficulté dans l'emploi" réalisé en 2005 par le Greta du Velay. Elle reste disponible sous la Licence Creative Commons CC-BY-SA.

