



WIKIM : RESULTATS

Rapport d'évaluation

01/11/2007 – 31/10/2009

GRUNDTVIG

SOMMAIRE

1. Une démarche d'évaluation participative	3
2. Des indicateurs de mesure	3
3. Des outils d'observation	3
4. Les réalisations	4
5. Quelques résultats	5
5.1. Apprentissage des langues et diversité linguistique	5
5.2. Amélioration de la qualité et de l'attractivité des formations	5
5.3. Enrichissement des approches pédagogiques et développement des usages innovants des TIC	5
5.4. Renforcer la Citoyenneté active et le dialogue interculturel	5
5.5. Egalité hommes-femmes	6
5.6. Participation de groupes défavorisés	6
5.7. L'impact	7

1. Une démarche d'évaluation participative

L'évaluation du projet Wikim a donné lieu à une démarche d'évaluation participative, dans laquelle les organismes de formation participants ont été associés à la conception des indicateurs de mesure et à la mise en place des outils d'évaluation « chemin faisant » les aidants à assurer le suivi des écarts et à réajuster leurs actions.

2. Des indicateurs de mesure

Le travail de suivi et d'évaluation s'appuie sur :

- des **indicateurs de réalisation** répertoriant en détail ce que le projet a permis de réaliser, dans quels délais et avec quel degré d'achèvement ;
- des **indicateurs de résultat** constatant les effets sur les bénéficiaires du projet ;
- des **indicateurs d'impact** estimant l'effet du projet sur les dispositifs existants en matière d'apprentissage culturel et linguistique pour les migrants.

3. Des outils d'observation

- Tableau de bord de suivi de réalisation de l'ensemble des tâches, disponible en ligne sur l'intranet du projet, et remplis par chaque partenaire pour le lot dont il est responsable.
- Recueil de données statistiques sur les migrants participants au projet
- Analyse de contenu des textes produits par les migrants sur le wiki
- Entretiens audio ou vidéo réalisés auprès des formateurs et des partenaires par l'évaluateur externe
- Entretiens audio ou vidéo réalisés auprès des migrants par les formateurs

4. Les réalisations

Le projet s'est déroulé selon les phases suivantes aboutissant aux livrables suivants :

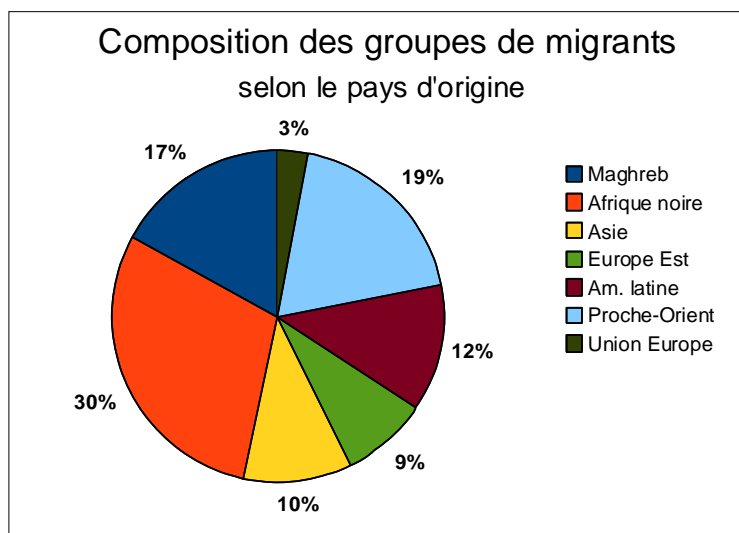
Phases	Produits intermédiaire	Produits finaux
Etude préalable	<ul style="list-style-type: none"> - Benchmarking et pré-diagnostic - Business plan 	
Développement technique	<ul style="list-style-type: none"> - Cahier des charges de l'outil technique 	<ul style="list-style-type: none"> - Prototype d'interface et de gestion de publication de contenu modifiable par l'internaute, sur le principe d'un wiki collaboratif - Guide de l'utilisateur de l'outil wikim
Développement pédagogique et expérimentation	<ul style="list-style-type: none"> - Conception de séquences pédagogiques - Test de ces séquences en situation de formation avec les migrants - Echange de pratiques entre formateurs durant les meetings transnationaux 	<ul style="list-style-type: none"> - Séquences didactiques
Capitalisation des échanges de pratiques pédagogiques		<ul style="list-style-type: none"> - Recueil des séquences didactiques co-produites par les formateurs et les migrants - Module de formation de formateurs sur la communication interculturelle - Guide méthodologique de mise en place d'un réseau de parrainage de migrants - Guide méthodologique de construction de contenu de formation par les bénéficiaires finaux
Dissémination des résultats		<ul style="list-style-type: none"> - Supports de communication papier et web - Conférence finale

5. Quelques résultats

5.1. Apprentissage des langues et diversité linguistique

L'outil Wikim a été utilisé par les 6 partenaires de 5 pays pour accompagner l'apprentissage linguistique de 3 langues : français, allemand, espagnol.

L'origine géographique des migrants est très variée : Afrique (47%), Proche-Orient (19 %), Europe (12 %), Amérique Latine (12 %), Asie (10%).



5.2. Amélioration de la qualité et de l'attractivité des formations

Les séances de travail autour de l'outil WIKIM sont **plus ludiques** pour les migrants, du fait de l'usage conjoint de l'outil informatique, de la photo et de la vidéo, de l'Internet.

L'usage des TIC est perçu comme très **valorisant et gratifiant** par les migrants, ce qui est une source de **motivation qui stimule leur participation** dans le groupe et facilite l'apprentissage linguistique.

5.3. Enrichissement des approches pédagogiques et développement des usages innovants des TIC

WIKIM propose aux formateurs un cadre de travail apportant **souplesse et liberté** dans la création de contenus et dans la gestion des temps d'apprentissage, ce qui encourage leur créativité.

Le travail simultané autour d'objectifs alliant **apprentissage linguistique, échange interculturel et appropriation de l'usage des TIC** était une nouveauté pour tous les formateurs, leur permettant d'élargir la palette de leurs interventions habituelles.

5.4. Renforcer la Citoyenneté active et le dialogue interculturel

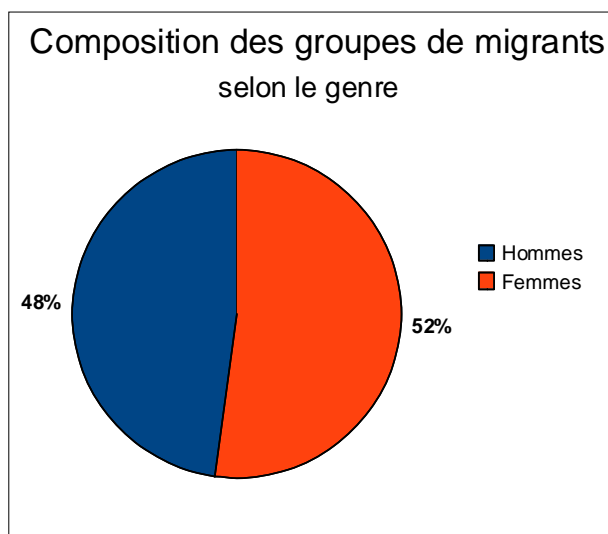
La construction de scénarios pédagogiques et les jeux de rôles filmés, basés sur les **échanges interculturels sur les coutumes respectives** des différents pays d'origine, génère respect et tolérance réciproques.

La **prise en compte de la culture d'origine des migrants** sécurise et met en confiance les personnes, facilitant les apprentissages et leur intégration dans le pays d'accueil.

Les **échanges de pratiques transnationaux** entre les formateurs ont élargi le champs des possibles et constitué une émulation dans le travail, qui s'est diffusée ensuite auprès des migrants qui ont développé des échanges entre les groupes des différents pays participants.

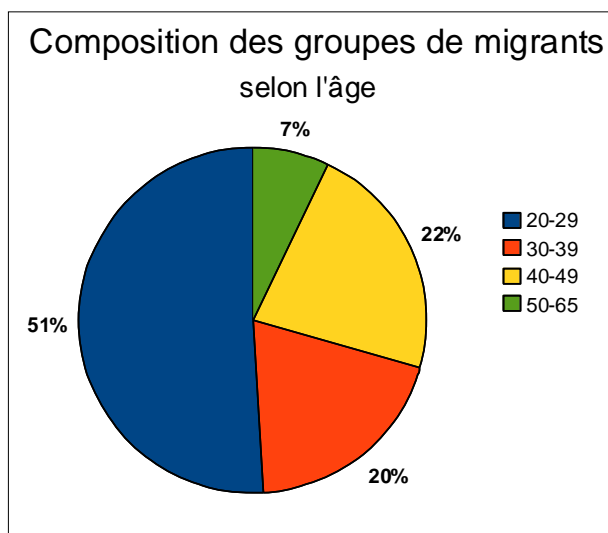
5.5. Egalité hommes-femmes

Le projet a bénéficié à un nombre équilibré de femmes (52%) et d'hommes (48 %).

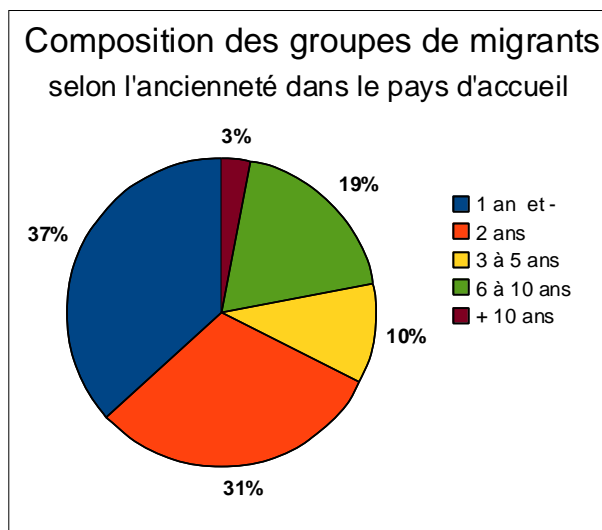


5.6. Participation de groupes défavorisés

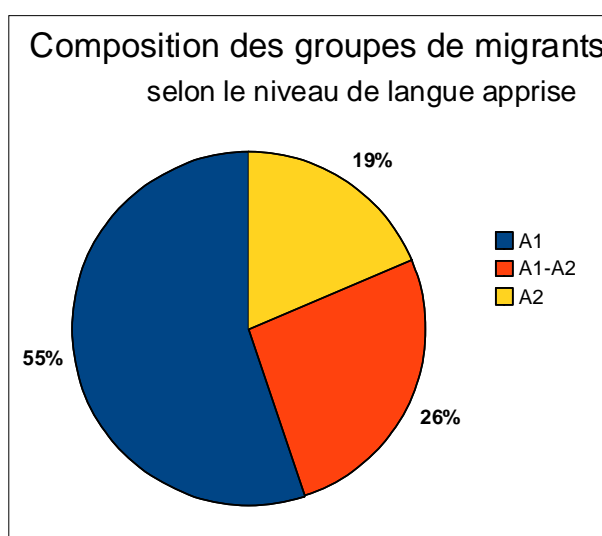
Si la moitié des bénéficiaires à moins de 30 ans, la tranche des 40-65 ans bénéficiant souvent moins d'actions de formation et moins familière avec les outils numériques, constituent sur le projet WIKIM 30 % des participants.



Les deux-tiers de participants aux groupes de formation ayant utilisé Wikim sont des migrants arrivés depuis 2 ans ou moins dans le pays d'accueil.



L'essentiel des participants ont un niveau de maîtrise de la langue basique A1



5.7. L'impact

Publics touchés	Objectif	Réalisé
Dirigeants	10	12
Formateurs	10 à 15	10
Apprenants	80	120
Participants Meeting	350	