



## Gestion émotionnelle

La personne a du mal à gérer ses émotions et les exprime donc librement, sans retenue dans la situation de travail. Elle contrôle très peu ses émotions et se montre telle qu'elle est.

### 1. MOYEN DE DÉTECTION

- Réactions surprenantes, inattendues. (ex. part dès que le ton monte même si rien ne lui est reproché).
- Cris, pleurs, fou rire...

### 2. MOYEN D'INTERVENTION

- Discuter avec les personnes qui l'entourent à l'extérieur pour repérer les actes et les paroles susceptibles de la contrarier.
- Faire preuve d'empathie.
- Éviter de la confronter à des situations trop chargées en émotion (ex. découpe de viande, visite de personnes malades...).

Cette fiche est issue du Guide du tuteur en entreprise "Accompagner les personnes en difficulté dans l'emploi" réalisé en 2005 par le Greta du Velay. Elle reste disponible sous la Licence Creative Commons CC-BY-SA.

