



## Intolérance vis-à-vis des réflexions

Une personne peut se montrer intolérante vis-à-vis des réflexions, notamment dans un contexte de reconversion professionnelle. En effet, elle peut passer d'un emploi qui la satisfait totalement, dans lequel elle avait acquis de nombreuses compétences, à un emploi qu'elle connaît très peu, qu'elle n'apprécie pas et qu'elle compare sans cesse avec le précédent. À cela vient s'ajouter sa position de novice, quelque fois à un âge avancé, parfois difficile à admettre.

### 1. MOYEN DE DÉTECTION

- Réaction négative à toutes les remarques et conseils.
- Sensation permanente d'être mal traité.
- Non respect de la hiérarchie : tendance à ne pas reconnaître les compétences des plus jeunes.

### 2. MOYEN D'INTERVENTION

- Ne pas mettre en avant sa situation d'apprenant.
- Ne jamais répondre à ses remarques.
- Vérifier si elle adopte une attitude négative avec tous les salariés ou uniquement avec vous.
- Ne pas remettre en cause votre statut de tuteur.
- Prendre le temps de discuter avec elle.

Cette fiche est issue du Guide du tuteur en entreprise "Accompagner les personnes en difficulté dans l'emploi" réalisé en 2005 par le Greta du Velay. Elle reste disponible sous la Licence Creative Commons CC-BY-SA.

