



Problème de surcharge mentale

Il renvoie au fait de ne pas pouvoir encoder toutes les informations mentionnées suite à un manque de ressources mémorielles. Une personne qui n'a pas eu de contact avec l'enseignement (formation continue, préparation de concours) depuis son entrée dans le monde professionnel, n'a pas nécessairement fait travailler sa mémoire. Elle risque d'avoir une capacité de rétention insuffisante pour assimiler la totalité des informations qui lui sont présentées.

1. MOYEN DE DÉTECTION

- Difficultés à assimiler l'ensemble des informations présentées : tendance à retenir plus facilement celles qui ont été énoncées en premier et/ou en dernier (effet de primauté / effet de récence).
- Problèmes dans la réalisation de la tâche.
- Oubli des consignes.

2. MOYEN D'INTERVENTION

- Lors de la présentation d'une activité, la décomposer en plusieurs petites tâches.
- Permettre de prendre des notes ou remettre un document écrit (schématique ou textuel).
- Éviter au début de l'apprentissage, les situations dans lesquelles elle doit faire deux tâches en même temps.

Cette fiche est issue du Guide du tuteur en entreprise "Accompagner les personnes en difficulté dans l'emploi" réalisé en 2005 par le Greta du Velay. Elle reste disponible sous la Licence Creative Commons CC-BY-SA.

