



Crainte de l'évaluation

La répétition des échecs lors des évaluations notamment scolaires mais aussi à un niveau professionnel peut conduire un individu à perdre ses moyens dès qu'il est dans une situation où il sait que son travail sera évalué.

Globalement, le processus d'évaluation est un facteur d'anxiété.

:::1. MOYEN DE DÉTECTION

- Échec lors d'une évaluation sur des tâches qu'il réussit normalement sans problème.
- L'apprenant est toujours en demande d'accompagnement et en situation permanente de stress. Il doute ou alors il est trop confiant.

:::2. MOYEN D'INTERVENTION

- Commencer par évaluer le travail réalisé de façon informelle afin d'éviter toute pression.
- Aménager des entretiens plus fréquents pour discuter de ce qui va et ne va pas.
- Faire attention aux effets d'indulgence et ne pas négliger les points d'amélioration qui sont des leviers de progrès et de réussite. Attention toutefois aux excès de sévérité
- Entretenir des relations étroites avec le centre de formation : Par rapport à l'objectif de formation, le temps en centre et le temps passé au travail sont complémentaires. Formateurs et tuteurs ont intérêt, pour le bien du stagiaire en formation et la réalisation du stage dans les meilleures conditions, à se connaître et à agir de concert.
- Aider la personne à préparer son examen (en se rendant disponible pour répondre à ces questions, en l'interrogeant...) tout en le mettant en confiance sur ses compétences (en faisant référence à des situations où il a très bien réussi l'exercice).

Cette fiche est issue du Guide du tuteur en entreprise "Accompagner les personnes en difficulté dans l'emploi" réalisé en 2005 par le Greta du Velay. Elle reste disponible sous la Licence Creative Commons CC-BY-SA.

