



Manque de motivation

La motivation peut se définir comme le fait de fonctionner le plus longtemps possible au maximum de ses potentialités dans le but d'atteindre un objectif précis. Attention cependant à ne pas attribuer tous les problèmes rencontrés au manque de motivation.

:::1. MOYEN DE DÉTECTION

- Manque d'investissement, d'intérêt ou de curiosité.
- Retards, absences répétées.

:::2. MOYEN D'INTERVENTION

- Impliquer la personne dans son travail :
 - Lui proposer plusieurs activités en lui laissant choisir celles qui l'intéressent le plus.
 - Lui donner la possibilité de travailler en autonomie.
 - Ne pas lui faire réaliser uniquement le «sale boulot».
- Accorder du temps à sa formation :
 - Expliquer les procédures à effectuer pour réaliser une tâche donnée.
 - Essayer de faire le lien entre les activités réalisées dans l'entreprise et les cours suivis dans l'organisme de formation.
- Justifier l'utilité du travail :
 - Fournir des informations sur les clients et leurs attentes.
 - Montrer en quoi son travail est important pour le fonctionnement global de l'entreprise.
- Veiller à créer une ambiance de travail chaleureuse et amicale.