



## Déni de la portée de ses actes

C'est le fait de ne pas s'estimer responsable de ce que l'on fait, notamment quand le résultat n'est pas celui attendu. Les jeunes en échec scolaire adoptent fréquemment cette attitude parce qu'ils associent erreur et incompetence.

### :::1. MOYEN DE DÉTECTION

- Refus de l'échec qui peut se traduire par une agressivité verbale en réponse aux observations émises par le tuteur.
- Rejet fréquent de l'erreur sur autrui ou sur la situation.
- Très peu de remise en question.

### :::2. MOYEN D'INTERVENTION

- Expliquer clairement que l'on ne peut pas réussir tout du premier coup et que l'apprentissage passe quasi-nécessairement par l'erreur.
- Relativiser l'erreur pour privilégier l'effort.
- Fixer un cadre de travail précis (avec un objectif pour chaque activité, en précisant les marges d'erreur, en évitant les situations ambiguës).

Cette fiche est issue du Guide du tuteur en entreprise "Accompagner les personnes en difficulté dans l'emploi" réalisé en 2005 par le Greta du Velay. Elle reste disponible sous la Licence Creative Commons CC-BY-SA.

